# SVLEAST



取扱説明書 [最終更新日:2023.12.14]

本説明書は室内用・屋外用 および iOS 版・Android 版 兼用です

#### 目次

■はじめに

- ■アプリの操作について
  - 1.アプリをインストールする
  - 2.アカウントの新規登録
  - 3.Secure カメラを登録する
  - 4. カメラの使い方
  - 5. 撮影データの記録
  - 6. 撮影データの確認
  - 7. 撮影データの削除
  - 8. 撮影データをスマホへ保存
  - 9. カメラを他のアカウントでも 使いたい時(機器共有)
  - 10.登録カメラの設定変更
  - 11.その他の設定変更
  - 12.アカウント情報の変更

#### ■保証規定

■よくある質問

## はじめに

- ○ご使用にはインターネットに繋がっている Wi-Fi ルーターが 必要です。
- ○本製品は障害に強い 2.4GHz 帯 [b/g/n] を使用します。
   (5GHz 帯 [a/ac] は使用できません。)
- ○ワイヤレスでの電波環境を整えるために、カメラ本体とルー ターの間に障害物や電波干渉がないことを確認してください。
- ○湿気、ほこり、極端な高温または低温、強力な電磁場、不安 定な照明の環境にカメラを設置しないでください。
- ○火災を防ぐために、ラジエーター、ヒーター、窯、その他の 熱源機器の付近にカメラを設置しないでください。
- ○本製品はパソコンではご利用になれません。
- ○機器共有や通信暗号化は、通信量増加によって映像が乱れ ることがあります。
- ○設定の初期化を行うにはカメラ本体のリセットボタンを10 秒間押してください。カメラ起動後、2分程度時間をおいて から再登録を行ってください。
- ○アプリでカメラの削除、カメラ本体の初期化など、登録や 削除を繰り返すと、カメラの登録ができなくなることがあり ます。その際は、お使いの Wi-Fi ルーターの再起動や初期 化をお試しください。

#### ● LED 表示パターンは下記の表をご覧ください。

LED 表示ステータス	デバイスステータス
オフ	・電源 OFF / LED OFF ・初期化後の再起動
赤色のライトが点灯	・起動 ・デバイスの誤作動
緑色のライトが点滅	ネットワークとの接続待ち
緑色のライトが点灯	正常に動作可能です
赤色のライトが点滅	ネットワーク接続不可
緑色と赤のライトが交互に点滅	フォームウェアの更新

# 1. アプリをインストールする





(App Store)
https://apps.apple.com/jp/app/secure/id1549801298
[GooglePlay]

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kyokuto.android.secure

#### ■ iOS 版



- ●インストール後、初めて起動すると「ヒント」が表示されます。内容に問題なければ「同意する」をタップします。
- ②次に通知許可を求められますので「許可」をタップします。
- iOS 端末の位置情報使用許可を求められますので、真ん中の「アプリの使用中は許可」をタップします。

#### ■ Android 版



●インストール後、初めて起動すると「ヒント」が表示されます。 内容に問題なければ「同意する」 をタップ。 ❷次に Secure の機能に関する案内が表示されますので、 内容を確認して 「了解」 をタップします。

- ❸ Android 端末へ見守り写真や録画を保存する際に必要なアクセスに関する許可を求められますので、 問題なければ「許可」をタップします。
- ④ Android 端末の位置情報使用許可を求められますので、「アプリの使用時のみ」をタップします。

## 2. アカウントの新規登録

※ここからは iOS 版を基準に操作説明を行います。





●「Secure」を起動します。

❷ログイン画面左下の「新規ユーザー登録」をタップします。

❸地域の選択が表示されるので「Japan」を選択し、「OK」をタップします。

❹アカウントに使用したいメールアドレスとパスワードを入力してください。

※パスワードは半角英数字を組み合わせた8~32文字で設定してください。(大文字と小文字は区別されます)

- ●「個人情報保護方針」「プライバシーに関する契約」について同意いただけたらチェックをつけ、「OK」を タップしてください。
- ⑥入力されたメールアドレス宛に認証コードが届きます。
- ●アプリに認証コードを入力してください。再送信しても届かない場合は、時間を置いてから再度新規ユー ザー登録をお試しください。

❸認証完了後、自動的にログインされます。画像のような画面になればログイン成功です。

## 3. Secure カメラを登録する



●ホーム画面右上にある「+」をタップしてください。

❷ネットワークの許可を求められますので「許可」をタップします。

❸下記のうちのどれかの方法でカメラ本体をアプリに登録してください。

- 【方法①】 表示された四角の枠の中に、カメラ本体底面にある QR コードを読み込んでください。
- 【方法②】 「シリアル番号を入力する」をタップします。カメラ本体底面に書かれている S/N を「シリア ル番号」に、SAFETY CODE を「安全コード」に入力し「OK」をタップしてください。
- 【方法③】 カメラ本体底面にある QR コードをあらかじめスマホで撮影します。Secure アプリの QR コードを読み込む画面で、「アルバム」をタップし、撮影した QR コードを選択してください。

④読み取りに成功するとデバイスのモデル(機器型番)とシリアルナンバーが表示されますので、間違いがないか確認後「OK」をタップしてください。



 ⑤ご利用中のSecure アカウントにデバイス (Secure カメラ)の登録が開始されます。
 ⑥ Secure 本体が正常に起動しているかの確認を 行います。カメラ本体のLED 灯が「緑色」に点 滅していることを確認し「OK」をタップします。

▷次のページへ続きます。

 【LED が点滅しない時は?】
 アプリ画面上にある「Light is not flashing green?」をタップして、 画面が切り替わった後に下記の事をお試しください。
 (1)カメラが LAN ケーブルでルーターに接続されているかをご確認ください。接続されていなかった場合、接続すると LED は緑色に点灯しますので、もう一度初めからやり直してください。
 (2)点灯しなかった場合、本体にあるリセットボタンを 10 秒間押してください。カメラの設定がリセットされますので、再起動が完了してからもう一度初めからやり直してください。 **S**、E/ST (最終更新日:2023.12.14)

#### 3. カメラの登録方法 (続き)

デバイスを追加 …	デバイスを追加 …	く デバイスを追加 🖒	ジ デバイスを追加 …
WLAN           DAP-XXXX           "Secure"がWI-Fiネットワー           "DAP-7A047AAPA2990E9"           応接続しようとしています。ようしいですか?           デパ           キャンセル           y	WLAN WLAN DAP-XXXX ● マ home-3 ● マ home-4 ● マ f/fイスホット / Arty ← に接続していま す	246 この機器が5G Wi-Fiを対応していません。 Wi-Fiネットワークを選択します:	2.45 550 WI-FU(スワードを入力してください。 SSID: パスワード ② ハスワードの保存 2.4 GHz WI-FIのみ ◎ OK WI-FIの状態をテストする
デバイスを追加 …	デバイスを追加 のの デバイスを追加 のの デバイスの追加が成功しました! アバイスの追加が成功しました! アバイスのした! アバイスのデアイル・ アータやブライバシーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータやブライバシーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータやブライバシーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバシーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバシーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバンーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバンーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバンーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバンーを保護するため、デバイスのデアオルトパスワートを変更するよう追触のします。! アータークブライバートを変更するため、デビートを変更するよう追触のします。! アータークブライバートを変更するため、デビートを行いため、! アークート アークブレインパスクライルート アークブレイン アークート アーク	<ul> <li>デバイスへの接続確認続」をタップしてくだ。</li> <li>接続確認後、Wi-Fiネれますので、ご自身が対応のルーターを選邦</li> <li>ルーターのパスワードしてください。</li> <li>Secure 本体とルーす。</li> <li>「デバイスの追加が成ましたらカメラの追加</li> <li>設置環境に応じて必要なので、ごを見ていていた。</li> <li>時間帯設定・DSTの</li> </ul>	」 認を求められますので「接 さい。 ネットワークリストが表示さ 使用されている「2.4Ghz」 Rしてください。 を入力し、「OK」をタップ ・ターの接続が開始されま なりしました!」と表示され 完了です。 要な設定を行い「完成」を (日本でご使用の場合は、 変更は不要です。)



#### 複数のカメラを登録するから、それぞれどこに設置している物か 分かるようにしたい!

こういったお悩みを抱える方のために、下記のような方法でカメラの名 前を自由に変更できるようになっています。

【方法①】 デフォルトで設定されているカメラ名 (サンプルの場合は 「SE-A22EN-A-90E9」)をタップする

【方法②】 表示されているカメラ名候補をタップする。

#### <sup>家庭用Wi-Fiカメラ Secure 取扱説明書</sup> アプリの操作について

# 4. カメラの使い方

●ホーム画面に表示されているカメラの中から確認したいカメラをタップします。
 ②いま現在の状況を映し出している見守り映像(リアルタイム見守り映像)が表示されます。
 ③カメラの機能については、下記メニュー表をご参照ください。



※「音声録音(または手動録音)」と表示されているアイコンがありますが、正しくは「手動録画」です。(次回以降のアプリ更新時に、修正の予定です。)

■全画面表示画面



機能名	マーク	説明		
ー時停止・ 再生	0	リアルタイム見守りを一時停止する、 再生する		
画面分割		画面を4分割表示または1画面表示に 切り替える		
画面解像度	SD HD	リアルタイム見守りの画面解像度を切り替える(SD:低画質、HD:高画質)		
音声 オン / オフ		カメラ周辺の音を聴く・止める		
全画面切替	0	全画面表示に切り替える		
スナップ ショット	Ō	タップすることで見守り映像から静止 画を保存します。		
双方向通話	Ģ	カメラ前の相手と通話できます。 (対応機種のみ)		
手動録画	23	見守り映像をその場でローカルファイ ルに録画保存します。		
スポットライト	(ý) D	カメラ付属の LED 灯を点灯しフルカ ラー撮影を行います。(対応機種のみ)		
録画リスト	ଡ	<ul> <li>カメラ本体に装着した microSD また</li> <li>はクラウドストレージに録画している</li> <li>映像を確認できます。</li> <li>・・・ クラウドサービスに保存した データを確認できます。</li> <li>・・・ microSD カードに保存した データを確認できます。</li> </ul>		
画面固定	(6)	画面を縦横変更した時の回転・固定 設定を変更できます。		
遠隔操作	(÷)	<ul> <li>The set (1) × 2</li> <li>( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )</li></ul>		
機器共有	Ø	登録機器を他のユーザーと共有する ための設定を行えます。		
機器情報	0	機器情報を確認できます。		

6

日月火水木

16 17 18 19 20 21 22

23

30 31

0

08:0

16:00

3 4 5 6

10 11

#### 5. 撮影データの記録

6. 撮影データの確認

データは右記の方法で 保存できます。	microSD カード	最大 256GB 対応。 カードをカメラ本体に差し込むだけで認識されます。
	クラウドストレージ (別途有償契約)	ご利用方法につきましては、 アプリ内サービス案内をご確認くださ い。 なお、 お支払いは 「PayPal (ペイパル)」 のみになります。

また今後 Secure に接続可能な NVR が弊社より発売予定です。 詳細は SUNEAST ホームページに掲載する予定ですので、お待ちください。



2023/12/14 🖮

2023/07

12 13

24 25 26 27

2023/07/12 📾

X

±

8

15

28 29

14

#### O 2 3 6 6 = Đ < 2023/12/14 🗎 マイデバイス ベッドルーム キッシ • マイデバイス 8. 4 リビング用カメラ リビング用カメラ 🐚 🔿 💀 0 < ッセージ設定 すべての動画 機器共有 録画データがありません 0 A

●ホーム画面のカメラネーム横にある「・・」をタップします。
 ②表示されたメニュー内にある「すべての動画」をタップします。
 ③画面上部にあるアイコンをタップしてデータ保存場所を切り替えます。

▲…クラウドストレージに保存された記録データを確認できます。

□···カメラ本体の microSD に保存された記録データを確認できます。

●本日記録された見守り映像のリストが表示されます。
 ●画面上部に表示されている「日付」をタップすれば過去に遡ることが可能です(見守り記録日にはマークがついています)。

●記録日をタップすると該当日に保存された映像のリストが表示されます。



#### 7. 撮影データの削除

記録データを個別に削除することはできません。保存されているデータがストレージ容量を超える場合 は、古いデータから削除されます。ですので、必要なデータは次の「8.撮影データをスマホへ保存」を 参考に事前にお使いのスマホに保存してください。

なお、下記の方法でカメラ本体に装着した microSD カードを初期化することは可能です。

まずカメラ本体とアプリが接続されているかをご確認ください。

- ②ホーム画面のカメラネーム横にある microSDマーク № をタップします。
- ③画面右端にある「>」をタップします。
   ④「ストレージの初期化」をタップしてください。
- ※初期化を行うと保存されたデータは全 て消えます。大切なデータは忘れずに バックアップをお取りください。



#### 8. 撮影データをスマホへ保存

い。スマホにデータが保存されます。



- ●「6. 撮影データの確認」を行い映像を再生している時に、「スナップショット」または「手動録画」ボタンをタップします。撮影が完了するとアプリ内の「ローカルファイル」に保存されます。
- ❷プロフィール画面の「ローカルファイル」から保管データをお使いのスマホにダウンロードできます。
- ●「ローカルファイル」には動画ファイルと静止画ファイルが別々に保管されています。画面上部にある「動画リストⅠ」または「静止画リスト□」を選択し、希望のリストを表示してください。 次に画面右上の「編集☑」をタップします。リスト内のダウンロードしたいデータをタップで選択すると、 サムネイル右下にチェックが付きますので、最後に画面下にある「microSDマーク」をタップしてくださ
- ④「ローカルファイル」に保存されたデータを削除したい場合は、画面右上にある「編集」をタップし、削除したいデータを選択します。その後、画面下部にある「ゴミ箱マーク□」をタップしてください。

#### 9. カメラを他のアカウントでも使いたい時(機器共有)



①ホーム画面のカメラネームの横にある「・・」をタップします。 ❷表示されたメニュー内にある「機器共有」をタップします。 ❸「追加」をタップします。

❹カメラを共有したいユーザーのメールアドレスを入力し、 「招待」をタップします。

共有相手が Secure アカウントを登録し ていない場合に招待すると、Secure か らアカウント登録依頼メールが送信されま す。この場合、登録されるまでカメラ共有 は開始されません。

6	共有権限を選択 ×	■共有権限設定の説明	
権限を選択してください: (権限が共有されると、共有 ユーザーはそれに対応するカメラ機能を直接使用でき		機能名	説 明
るよ くだ	うになります。 プライバシー保護に注意を払って さい)	すべて	すべての共有権限を一括で選択できます。
<b>⊘</b>	すべて ビデオ	動画を見る	共有するカメラで撮影された動画を見ることができま す。(OFF に出来ません。)
	動画を見る	動画管理	共有するカメラで撮影された動画の管理を行えます。
0	動画管理	アラームメッセージを表示	検知時のアラームメッセージを確認できます。
0	アラームメッセージを表示	クラウド動画を表示	クラウドストレージに保存された動画を確認できます。
0	クラウド動画を表示	ローカル動画を再生	ローカルストレージに保存された動画を再生することが できます。
<	ローカル <b>動画を</b> 再生 管理	デバイス管理	共有するカメラの管理を行えます。
	終了	クラウド動画管理	クラウドストレージに保存された動画の管理を行えます。

⑤共有したい範囲を設定し、「終了」をタップしてください。 ●共有ユーザーがリストに追加されます。

- 짂 … Secure アカウント登録ユーザー
- 🔉 … Secure アカウント未登録ユーザー

♥共有ユーザー側のアプリにカメラが表示されます。 なお共有されたカメラは、共有ユーザー側でいつでも共有解除 をすることができます。



# 10. 登録カメラの設定変更

●プロフィール画面内にある「登録機器」をタップします。
 ②設定変更を行いたいカメラをタップします。
 ●下記の設定を変更できます。



	幾器情報	
リビング用カメラ		>
ソフトバージョン	2.680.1030000.0.R.210125	>
特徴		>
アラーム設定		
お知らせ		>
防犯設定		>
アラーム音設定		>
異常音アラーム		>
クラウドサービスの設定		
クラウドストレージ	利用してない	>
ストレージ設定		
ローカルストレージ	正常	>
ローカル録画プラン		>

▷次のページへ続きます。

■カメラ設定	
カメラ名	カメラ本体に関わる設定を変更できます。
ソフト バージョン	カメラに内蔵されているシステムのバージョンを確認できます。
特徴	カメラの特徴を確認できます。
■アラーム設	定
お知らせ	お知らせ関係の各設定を行えます。
防犯設定	<ul> <li>防犯録画に関わる設定を行えます。</li> <li>【動体検知】</li> <li>不審者を発見した際に録画します。</li> <li>【人体検知】</li> <li>設定すると人体だけの動体検知を行います。</li> <li>【スマート検知】</li> <li>動体検知時、不審な動きをするものをカメラが追跡して録画をします。</li> <li>【防犯時間帯設定】</li> <li>仕事中、就寝中など、不在中でも自動的に見守りたい時間帯を曜日別に設定できます。</li> <li>【検知感度】</li> <li>1 が一番弱く、5 が一番強い感度で検知します。</li> <li>【検知エリア設定】</li> <li>カメラに映る範囲の中でも、検知したいエリアを設定できます。</li> <li>色がついているところが検知エリアとなります。</li> </ul>
アラーム音 設定	動体検知時、アラーム音を鳴らし威嚇します。
異常音 アラーム	異常音検知時、アラーム音を鳴らしながら録画します。
■クラウドサ	ービス設定
クラウド ストレージ	クラウドサービスについての設定を行えます。
■ストレージ	設定
ローカル ストレージ	カメラ本体に装着した microSD カードの状態を確認、初期化 を行えます。
ローカル 録画プラン	microSD カードへの録画保存に関する設定を行えます。 【録画保存】microSD カードに保存の ON/OFF 設定 【ストリーム設定】メインストリーム(高画質)・サブストリーム(低 画質)の変更 【通常録画保存】検知時のみではなく、スケジュールを決めて常 時録画することができます。 【保存時間帯】通常録画保存の時間帯設定を行えます。(通常 録画保存 ON 時のみ表示)

#### 10.登録カメラの設定方法 (続き)

機器設定				
カメラマスク			0	
音声収集				$\mathcal{D}$
カスタム暗号化			無効	>
機器共有			4	>
ネットワーク設定				>
他の設定				>
	削除			

■機器設定	
カメラ マスク	カメラ本体のレンズを隠して見守りを止めることができます。 ( <mark>対応機種のみ)</mark>
音声収集	OFF にすると録画時に音声は収集しません。
カスタム 暗号化	録画を確認する際にパスワードの入力が必要になります。
機器共有	他のユーザーとカメラの共有設定を行えます。
ネット ワーク設定	カメラ本体の Wi-Fi ネットワークの設定を変更できます。
他の設定	【赤外線設定】 暗所の撮影に赤外線を使用するかどうかを設定できます。 【機器指示灯】カメラ本体の LED 灯を ON/OFF できます。 【提示音】カメラ本体から鳴る音を ON/OFF できます。 【カメラ画像回転】カメラの撮影映像を 180°回転させます。カ メラが上下逆に設置されている場合に使用します。 【TLS 暗号化】データを暗号化されたチャンネルを通じて送信 します。(※共有ユーザーには表示されません) 【タイムゾーン】タイムゾーンの変更ができます。「DST」を ON にすると時刻をサマータイム設定に切り替えられます。 【日付の表示形式を 3 通りの中から選ぶことができます。 【カメラの再起動】カメラ本体を再起動させます。
削除	アカウントからカメラを削除します。

# 11. その他の設定変更

く設定	
アカウントとセキュリティ	>
プッシュ通知	>
モバイル通信で再生	
この機能を有効したら、いつでもモバイル通信	で再生できます。
バージョン情報/法令関連情報	>
FAQ	>
キャッシュクリア	588.70K
現在のアカウントをロク	ブアウト

機能名	説明
アカウントと セキュリティ	アカウントに関する下記の設定を行えます。 〇パスワード設定 〇アカウントの削除 〇エクスポート 〇指紋認証 / 顔認証 (対応スマホのみ)
プッシュ通知	通知に関する設定を行えます。
モバイル通信で 再生	OFF にするとモバイル通信時には動画を再生できなく なり、通信費の節約に繋がります。
バージョン情報 / 法令関連情報	Secure アプリのバージョンおよび法令関連情報をご 確認いただけます。
FAQ	よくある質問をご確認いただけます。 ※この説明書の方が内容が新しい可能性があります。
キャッシュクリア	アプリのキャッシュをクリアすることができます。
現在のアカウントを ログアウト	アカウントのログアウトを行えます。

#### <sup>家庭用Wi-Fiカメラ Secure 取扱説明書</sup> アプリの操作について

# 12. アカウント情報の変更

プロフィール画面の「ユーザー名」の部分をタップ するとプロフィールの変更が行えます。 変更可能な設定のは下記の通りです。

- ❶ プロフィール写真
- 2 ユーザー名 (ニックネーム)5 メールアドレス



#### ■メモ欄

家庭用 Wi-Fi カメラ 「Secure」 についてよく ある質問をまとめました。

こちらに記載されていない質問事項がござい ましたら、大変お手数ではございますが弊社 サポートセンターまでお問い合わせください。 よろしくお願い致します。 【お問い合わせ先】

### https://suneast.co.jp/

お問い合わせは HP の「商品サポート・修理依頼 フォーム」よりご連絡ください。(24 時間受付) ※土日祝日、季節休暇および弊社休業日を除く 5 営業日以内にご連絡いたします。



株式会社 旭東エレクトロニクス

### Secure アプリはどの OS に対応して いますか?

スマートフォン専用で iOS9.0 以降、アンド ロイド 5.0 以降で対応しています。 ※ iOS はメジャーアップデートでアプリが 使用不可になる事例が確認されていますの でご注意ください。

# 本体に取り付ける記録用の SDカードは何を使用しますか?

microSD カード(最大 256GB まで)の み対応しております。 ご使用の際は NTFS 形式でフォーマットを 行ってからご使用ください。

#### Q 5GHz には対応していますか?

2.4GHz帯(b/g/n)専用となっております。

#### ① カメラのセキュリティ精度について 心配いりませんか?

ご不安な方のための対策のひとつにアラー ム設定の変更がございます。

ホーム画面下にある【 ▲ マーク】 →【登録 機器】の中に【お知らせ】【防犯設定】【アラー ム音設定】【異常音アラーム】といったセキュ リティに関する設定がありますので、用途 に合った内容に変更していただくことにより セキュリティを強化することができます。

#### Secure を利用するにはどれくらいの 通信速度が必要ですか?

リアルタイムで見守りが可能ですので、デー タ通信量や速度を考慮すると光回線以上を おすすめします。

# ペリコンやブラウザから 映像を見ることはできますか? ご視聴いただけません。

# カメラを他の人と共有して 使用することはできますか? 可能です。

操作方法は取扱説明書「アプリの操作につ いて (カメラを他のアカウントでも使いたい 時)」 をご確認ください。

#### ① 1つのアカウントに最大何台の Secure カメラを管理できますか? 特に制限はありません。

## 

カメラ1台へ登録できるアカウントは1つに なります。(親アカウント) ただしカメラを共有していただくことによ り、複数のデバイス / アカウントでカメラ映 像の視聴は可能です。(子アカウント)

## ① 1台のカメラを共有利用できる最大ア カウント数を教えてください 6アカウントまでです。

### ログインに使用している メールアドレスは変更できますか?

可能です。

操作方法は取扱説明書「アプリの操作につ いて(アカウント情報の変更)」をご確認く ださい。

▷次のページへ続きます。

#### **②** 手動録画に対応していますか?

対応しております。 操作方法は取扱説明書「アプリの操作につ いて(カメラの使い方)」をご確認ください。

#### ② アプリ上で録画映像を消すには どうすればいいですか?

操作方法は取扱説明書「アプリの操作について(撮影データの削除方法)」をご確認く ださい。

#### **Q** 24時間見守り可能ですか?

見守りのみでしたら可能です。 見守り録画となりますと長期録画に適した 環境をご用意いただければ可能です。

#### Q 24時間録画できますか?

保存可能な容量により可能 / 不可能がござ います。長時間の録画を行う場合、適した 環境で必ずご使用ください。

#### ② アプリ上でカメラの電源 ON/OFF を 切り替えられますか?

アプリ上にはカメラの電源 ON/OFF スイッ チはありませんが、カメラの再起動であれ ば可能です。

#### ⑦ プライバシーモードとはなんですか?

映像視聴や録画を制限する事です。 本製品では下記の2つの方法で映像を遮断 する事が可能です。

#### 【方法その①】

アプリにある「カメラマスク」スイッチをオ ンにしてください。カメラ本体のレンズ自体 を隠して映像を遮断します。

#### 【方法その②】

・「動体検知」 設定を OFF にする ・「カスタム暗号化」 設定でカメラ映像を見 るためのパスワードを設定する 上記の機能を組み合わせると、映像視聴を 制限することが可能です。

## カメラの音声に問題がある場合は どうすれば良いですか?

音が拾えるような場所にカメラを設置し直し てみてください。

### Secure のアカウントを 削除するにはどうすれば良いですか?

ホーム画面下にある【 ▲ マーク】 →【設定】 →【アカウントとセキュリティ】 →【アカウン ト削除】の順に進み、アカウント削除要請 をタップしてください。 なおアカウントを削除しますとデータ復元 は出来ません。ご注意ください。

#### Secure アプリを起動していないと 通知は受け取れませんか?

受け取れます。ホーム画面下の【▲マーク】 →【設定】→【プッシュ通知】をONにして ください。それでも受け取れない場合は、 カメラ本体やアプリが常時インターネットに 接続されていることをご確認ください。

○ カメラの映像が逆さまになってしまいました。どうすればいいですか?
 ホーム画面下の【▲マーク】→【登録機器】
 → 【他の設定】→【カメラ画像回転】設定を変更してください。

## ● 動作検知の頻度が多すぎる・少なす ぎる場合はどうすれば良いですか? ホーム画面下の【 ● マーク】→【登録機器】 →【マラーム記字】の多種記字を必要に応

→【アラーム設定】 の各種設定を必要に応 じて変更してください。

#### 時刻設定が1時間進んでいます。どう すれば直りますか?

ホーム画面下の【▲マーク】→【登録機器】 →【他の設定】→【タイムゾーン】の「DST」 項目が ON になっていませんか? こちらを ON にすると時刻がサマータイム 設定となり1時間進んで表示されます。不 要であれば OFF にしてください。 OFF になっている場合は、タイムゾーン設 定がご使用環境に合っているかをご確認く

定かご使用環境に合っているかをご確認く ださい。(日本の場合は、「(UTC+09: 00)Osaka, Sapporo, Tokyo」を選択)

#### カメラ前面の緑の LED は 消せますか?

ホーム画面下の【 **2** マーク】→【登録機器】 →【他の設定】→【機器指示灯】の設定を OFF にすれば消灯できます。

今出時に家の様子を見た時、映像が 粗くなります。どうすれば良いですか? リアルタイム見守り画面の下にある画質設 定ボタンが「SD(低画質)」になっていませ んか?なっている場合は、ボタンを押下しま すと画質モードを「HD(高画質)」に変更 できます。 ※モバイル通信時に高画質モードで通信を

※モバイル通信時に高画質モードで通信を 行うと多くのデータ通信量を消費します。 ご注意ください。

#### Secure を NAS や NVR で 利用できますか?

利用可能です。 ご使用方法につきましてはご使用機器メー カーへお問い合わせください。

#### Secure はクラウドストレージに 対応していますか?

別途有償契約となりますが対応しておりま す。詳しくはアプリ内サービス案内をご覧く ださい。

## 家庭用 Wi-Fi カメラ Secure 【保証規定】

ご購入を証明する書類(レシートなど)と製品に付属の保証書を大切に保管してください。保証期間 はお買上げ日より日本国内にて1年間です。正常なご使用状態で製品が故障したときは、保証書の記 載に基づき、メーカーまたは販売店にて無償で交換いたします。保証の適用は、本製品のみとさせて いただきます。本製品の保証内容を問わず、使用機器本体のダメージやデータ損傷などについては、 保証しかねます。

#### 【保証期間中においても下記の場合は、有償修理となります】

●ご購入を証明する書類(レシートなど)と保証書の提示がない場合。●偶発事故、火災、地震、水害、落雷、その他の人災、天災、公害、塩害などの損傷、故障の場合。●お買い上げ後の輸送、落下、移動による物理損傷、製品耐久性を超えた場合。●製品を取り付ける機器類の使用範囲を超える使用により生じた故障及び損傷。●取り扱い上の誤りおよび弊社サポートセンター以外で分解、修理や改造。