

## Web カメラ Q&A (該当型番 SEW シリーズ全般)

---

Q: Web カメラをパソコンに取り付けたけど認識しない。

A: Web カメラがパソコンの USB 端子に直接接続されているか確認してください。  
USB HUB に接続している場合、Web カメラは正しく認識しない場合があります。

---

Q: Web カメラを購入したけどドライバが付属されていない

A: 弊社の Web カメラは Windows または Mac OS の標準ドライバで使用が可能です。  
別途ドライバをご用意する必要はありません。  
ただし、サポートが終了している OS はご使用ができない場合があります。

---

Q: Web 会議用で購入したけど、接続エラーが出てしまい使用できない

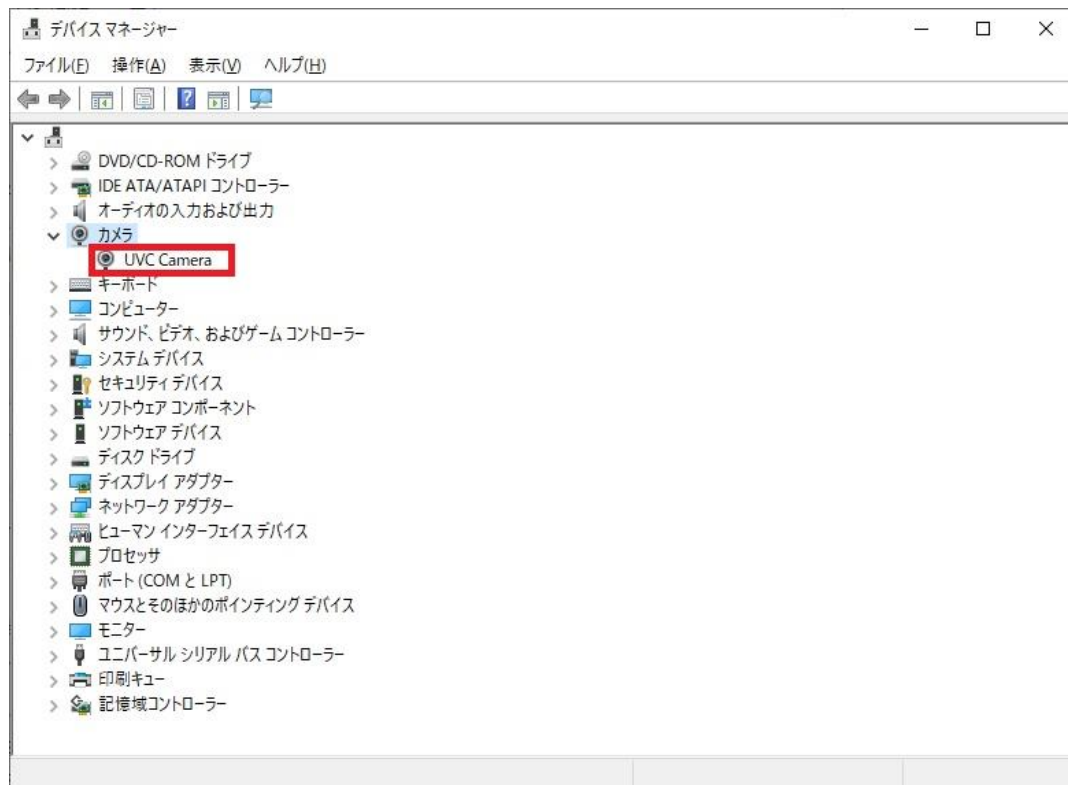
A: インターネット接続の際、ルーターやファイヤーウォールをご使用の場合は  
ビデオチャットなどインターネットを利用した機能が使用できない場合があります。  
その場合、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

---

Q: パソコンに接続したが正しく接続しているかわからない。画面が映らない

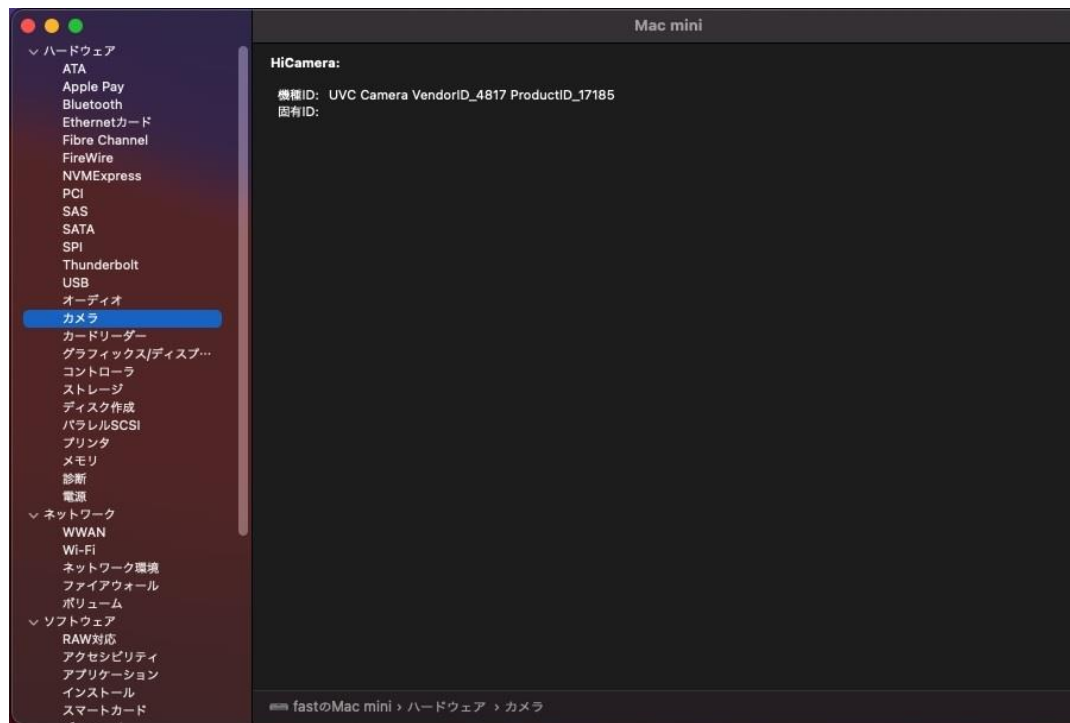
A: パソコンの USB 端子に Web カメラを接続すると Web カメラ本体のレンズ右側にある電源ランプが赤色に点灯されます。  
次に Web カメラがパソコン上で認識しているか確認をします。

Windows10 はスタートメニューからデバイスマネージャーを開いていただきデバイス一覧に【カメラ】が表示されているかお確かめください。  
【カメラ】をクリックしていただくと【UVC Camera】と表示されます。



※ご使用の環境によっては表示がことなる場合があります。

Mac OS は画面左上にあるリンゴマークから【この Mac について】→【システムレポート】→【ハードウェア】→【マイク】をクリックしていただくと【UVC Camera】と表示されます。



※ご使用の環境によっては表示がことなる場合があります。

次に Web カメラが正しく画面に映るか確認です。(プレビュー表示)

・Windows10 の場合

スタートメニューより【カメラ】を起動すると Web カメラが起動して画面が表示されます。

・MacOS の場合

【Launchpad】→【Face Time】を起動すると Web カメラが起動して画面が表示されます。

正常に動作している場合、カメラのレンズ左側のアンテナマークが緑色に点灯いたします。

ビデオの画質や色合い等の設定変更につきましてはご使用されるアプリケーションのマニュアルをご確認ください。

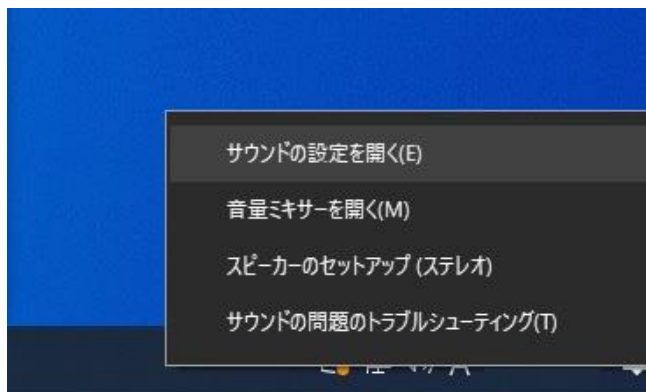
---

Q: Web カメラを接続しても相手に声が届かない

Windows10 の場合

Web カメラを接続後、デスクトップ画面右下にあるスピーカーのマークを右クリックするとメニューが表示されますので

【サウンド設定を開く】をクリックしてください



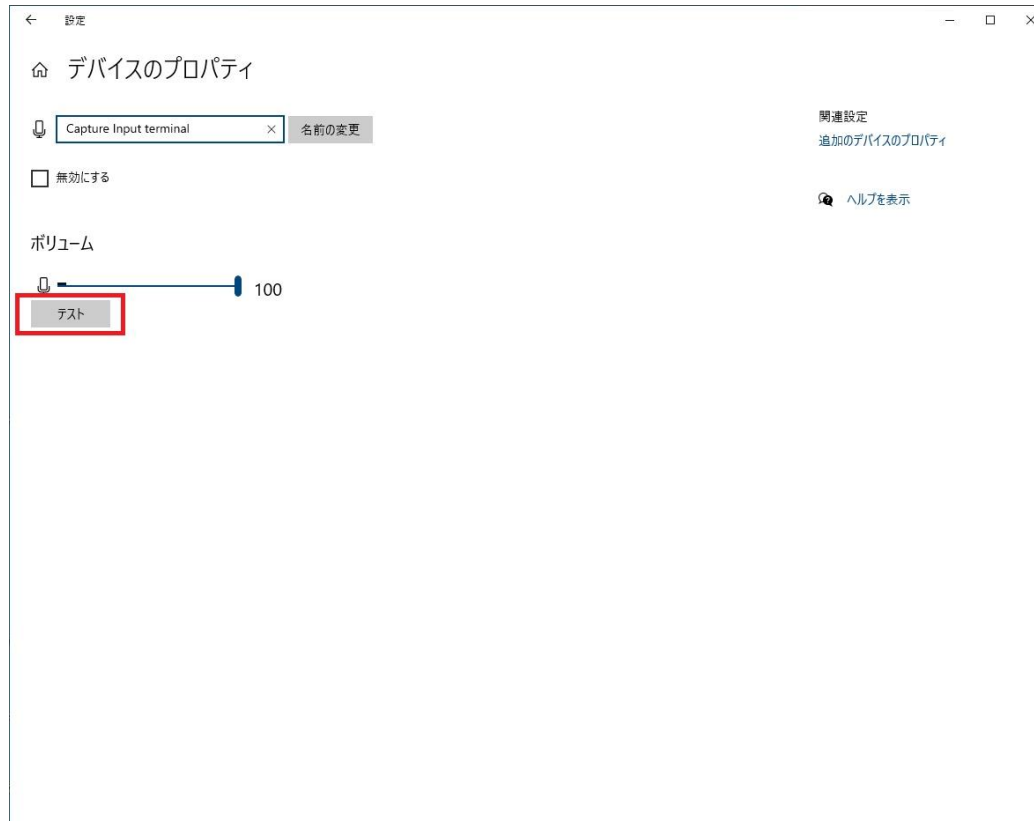
Web カメラが正しく認識されている場合、入力デバイスは【Capture Input terminal】となっています。

※もし、別型番になっていましたら変更してください。

入力デバイスが【Capture Input terminal】になっているのを確認して【デバイスのプロパティ】をクリックしてください。



【デバイスのプロパティ】項目の下にボリューム調整バーとテストの開始ボタンがあります。  
ボリュームバーを調整しながらマイク入力のテストを行ってください。



ご注意: ボリュームバーを最大設定(100)のままテストを行いますと、環境によっては声の歪みやハウリング現象が発生してしまう可能性がありますのでご注意ください。

Mac OS の場合

Web カメラを接続後、【アップルメニュー】→【システム環境設定】→【サウンド】の【入力】タブをクリックしてください。



Web カメラが正しく認識されている場合、入力デバイスは【Capture Inactive】となります。

---

Q: 会議で使用しようと接続したが波のようなものが上から下に流れて画面が見辛い

A: フリッカー現象(室内蛍光灯によるちらつきがゆらぎ)が発生して可能性があります。

フリッカー現象の対策として例ではございますが、Web カメラのレンズを蛍光灯に映さないように本体のカメラクリップを開いて角度調整をしていただく事で軽減はされます。

---

Q: 動作確認が取れているチャットソフト・配信アプリを教えてください。

A: 下記ソフトで動作確認を行っております。(Windows10 にて動作確認)

【Web 会議サービス】 ZOOM、Google Meet、Skype

【動画配信サービス】 YouTube ライブ配信、Facebook Live、N Air(ニコ生配信アプリ)

【コミュニケーションサービス】 ディスコード

ご注意: 弊社で独自に動作確認を行っており、必ずしも動作を確約するものではありません。

ソフトの設定操作方法はご使用される各ソフトウェアメーカー・サービス提供様にお問合せください。

---

Q: 手動でフォーカスの調整はできますか？

A: SEW3-1080P/SEW4-1080P は Web カメラ正面のフォーカスリングを左右どちらかに回転させることで調整が可能です。

その他のモデルは調整できません。





SEW3-1080P



SEW4-1080P

---